

Totalmente equipados en casa u oficina

Jabra GN
.....



Mauricio Moreno- Sales Manager Jabra México

20 años de experiencia en tecnología cloud y soluciones UC. Líder en la industria de la voz que proporciona soluciones profesionales de Contact Center Customer Experience para mejorar los KPI.

GN

Una sola visión

ReSound GN

Categoría
Médica

Audífonos

Jabra GN

Categoría
Profesional

Soluciones de audio y
video corporativas

Jabra GN

Categoría
Consumo

Auriculares para el
consumidor final

Soluciones de audio inteligentes

team

Para todo tipo de usuario



Foco en Llamadas

Escuchan y hablan con clientes para ofrecer consejos o solucionar problemas.

- BPO's, Contact centers y Call centers
- Agentes de la Adm. Pública (gobierno)
- Soporte de RRHH y Soporte de TI
- Agentes del Servicio de Emergencia
- Corredores de seguros
- Agentes de bienes
- Asesores de inversión



Oficina y trabajo híbrido

Internalizan información para crear nuevos conocimientos valiosos

- Directores de desarrollo de negocio
- Gerentes de marketing
- Expertos de trabajo online
- Líderes de Proyectos
- Ingenieros
- CXO's
- Ejecutivos de cuentas clave
- Consultores
- Equipo comercial



Videocolaboración

Comparten y crean conocimiento mientras colaboran con otros

- Equipos e individuos que necesitan colaborar de forma remota

Temas a tratar hoy

1

Dónde hemos estado: el viaje de remoto a híbrido



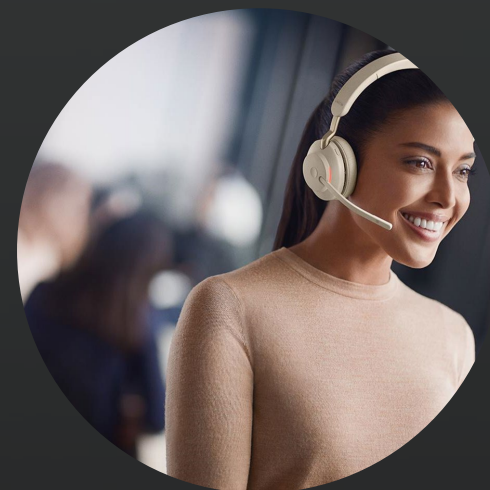
2

El trabajo híbrido inclusivo y flexible



3

Habilitación de prácticas híbridas centradas en las personas y la medición



Dónde hemos estado: el viaje de lo remoto a lo híbrido

69%

de empleados trabaja de forma
remota al menos un día a la
semana durante la pandemia

Dónde hemos estado: el viaje de lo remoto a lo híbrido

83%

de los empleadores dicen que el
cambio **al trabajo remoto se ha
realizado correctamente** para
su empresa

Los trabajadores remotos han tenido un mejor **equilibrio entre el trabajo y la vida personal**

**73%**

Informan **mejor equilibrio** entre el trabajo y la vida personal

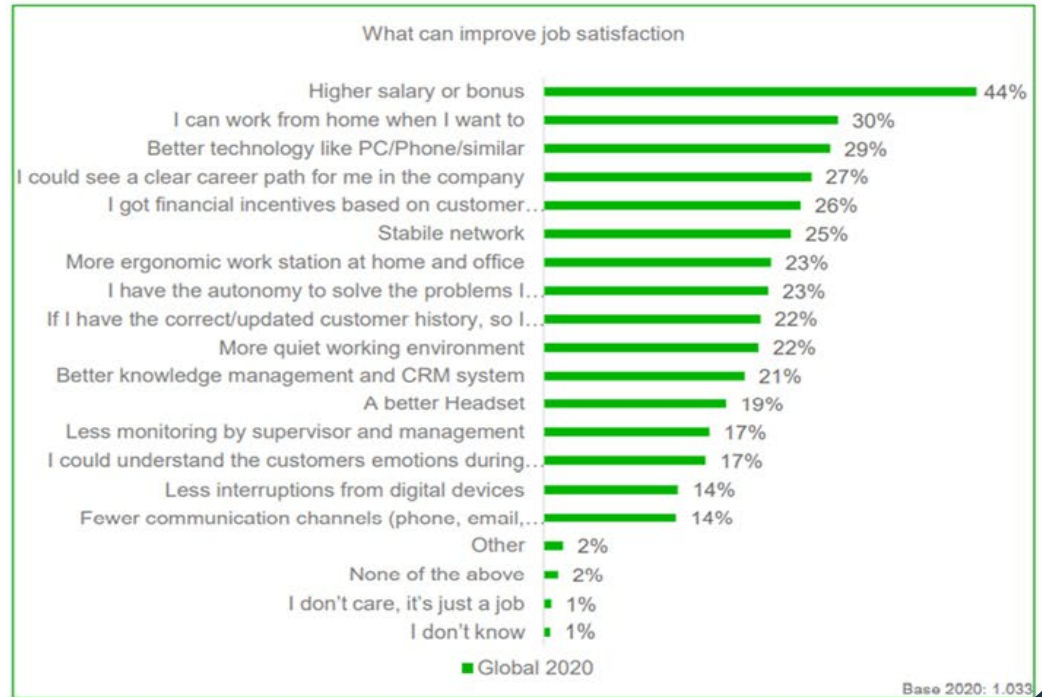
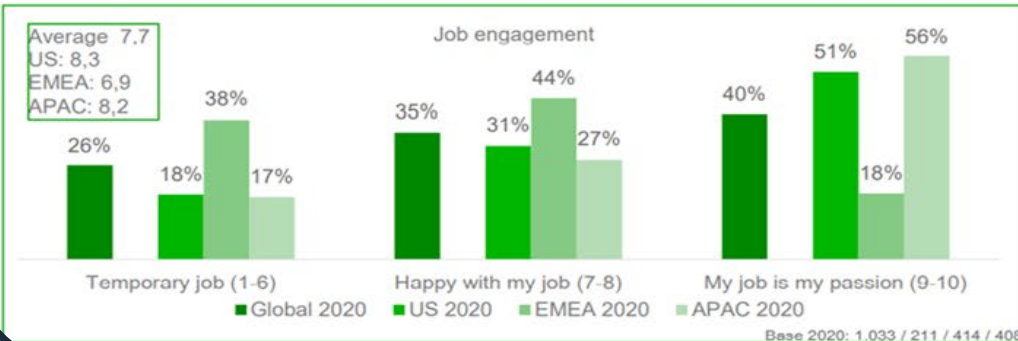
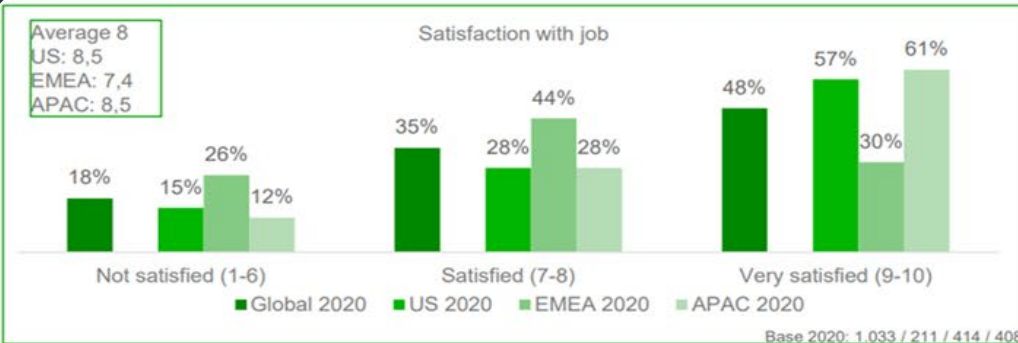
**79%**

Citaron **la falta de desplazamiento** como razón para un mejor equilibrio

**46%**

pasó más tiempo con **familia e hijos**

El trabajo híbrido después del salario y la mejor tecnología ocupan el lugar más alto para mejorar la satisfacción laboral



La retroalimentación, el rendimiento y la medición son importantes para el éxito de los trabajadores

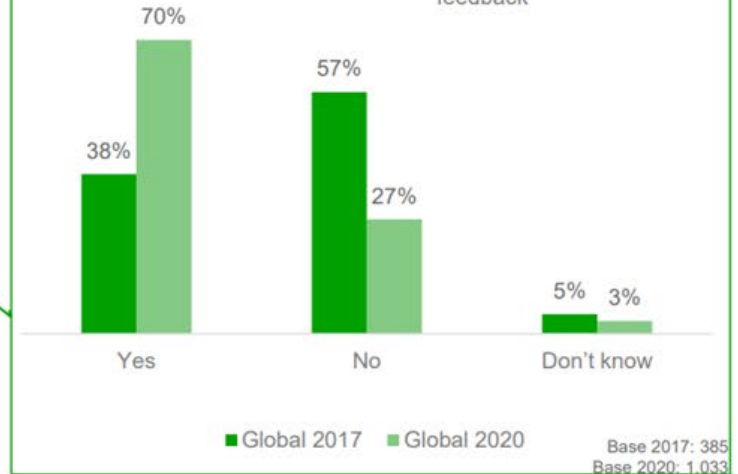
Measure of performance



How to get feedback



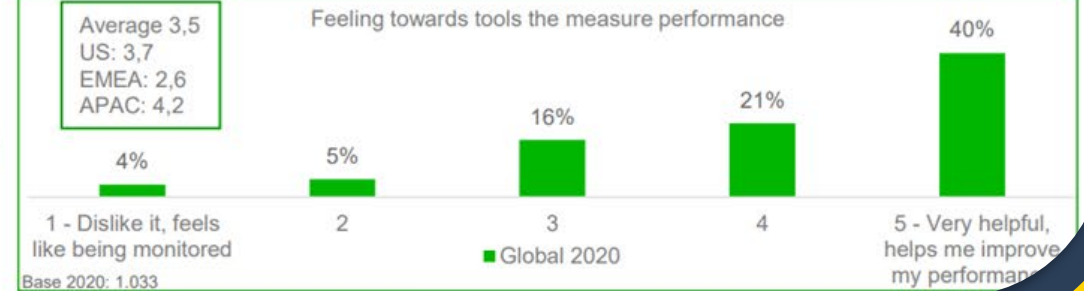
How many are incentivized financially based on feedback



How do management assess performance



Feeling towards tools the measure performance



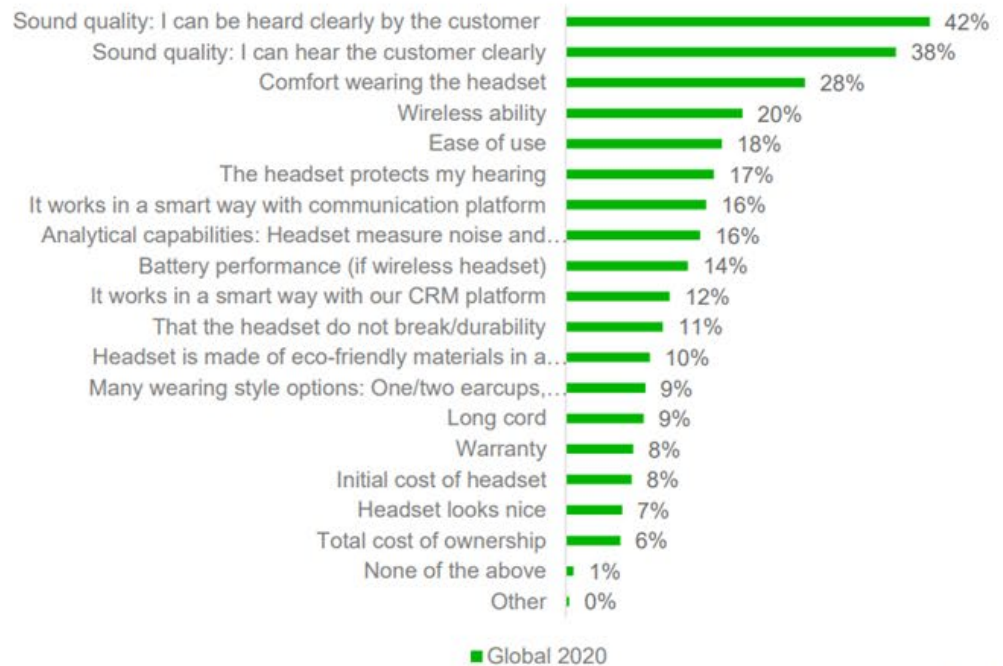
La tecnología inalámbrica y la calidad del sonido son los factores de forma y las características importantes de un auricular

Preferred form factor for next headset



Base 2020: 1.033

Important features next headset



Base 2020: 1.033

La inteligencia artificial como parte interesada





Engage 55 – Auriculares inalámbricos profesionales



Micrófono Open Offices Premium
Filtra el ruido de fondo para conversaciones nítidas



Claridad profesional del habla
Altavoces optimizados para la calidad del habla



Comodidad de uso ligero durante todo el día
21-83g, baja presión



Protegen el bienestar auditivo
Protección SafeTone 2.0



Disuadir las interrupciones
Busylight en el auricular y el brazo del micrófono



Analítica enriquecidas
Para análisis basados en datos en tiempo real



Adaptador Link 400 USB DECT



Portátil

No se requiere unidad base



Fácil de usar

Navegación y configuración intuitivas



Diseño duradero único

Diseñado para la movilidad y la portabilidad



Funcionalidad del centro de contacto

Formación, Gestión de colas



Excelente alcance DECT

Hasta 150 m / 490 pies



MEJOR en seguridad en el mercado

Cifrado de nivel C+ de 256 bits



Elija su estilo de uso



ESTÉREO



CONVERTIBLE 3 EN 1 (MONO)

MONO



Diadema estéreo

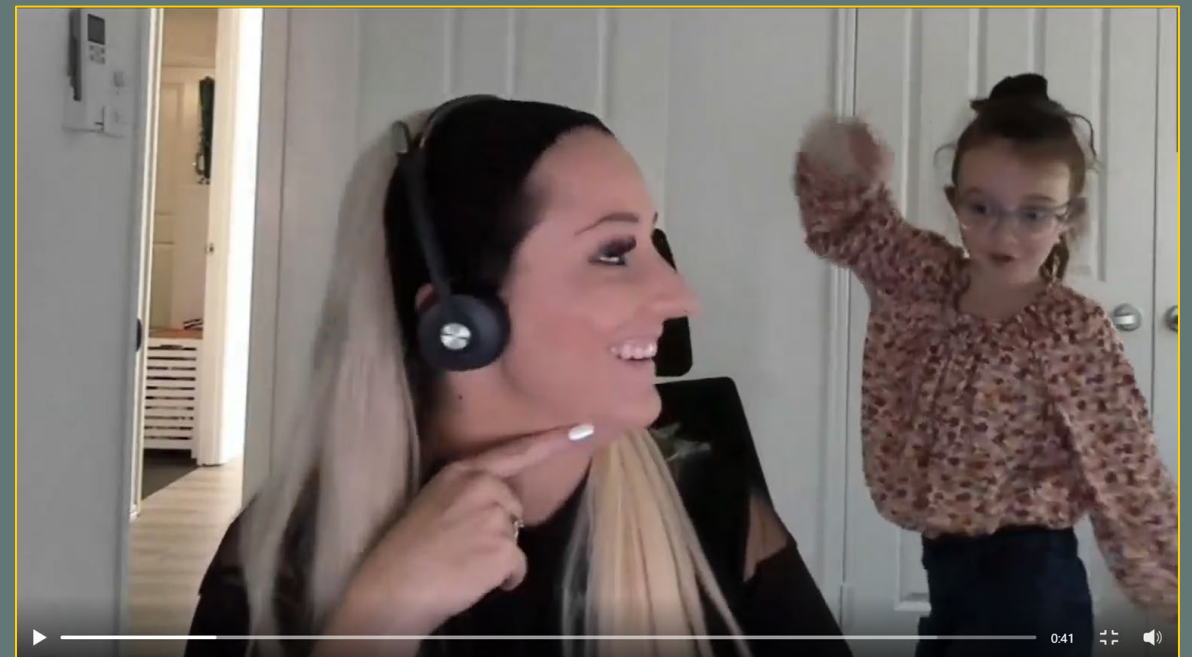
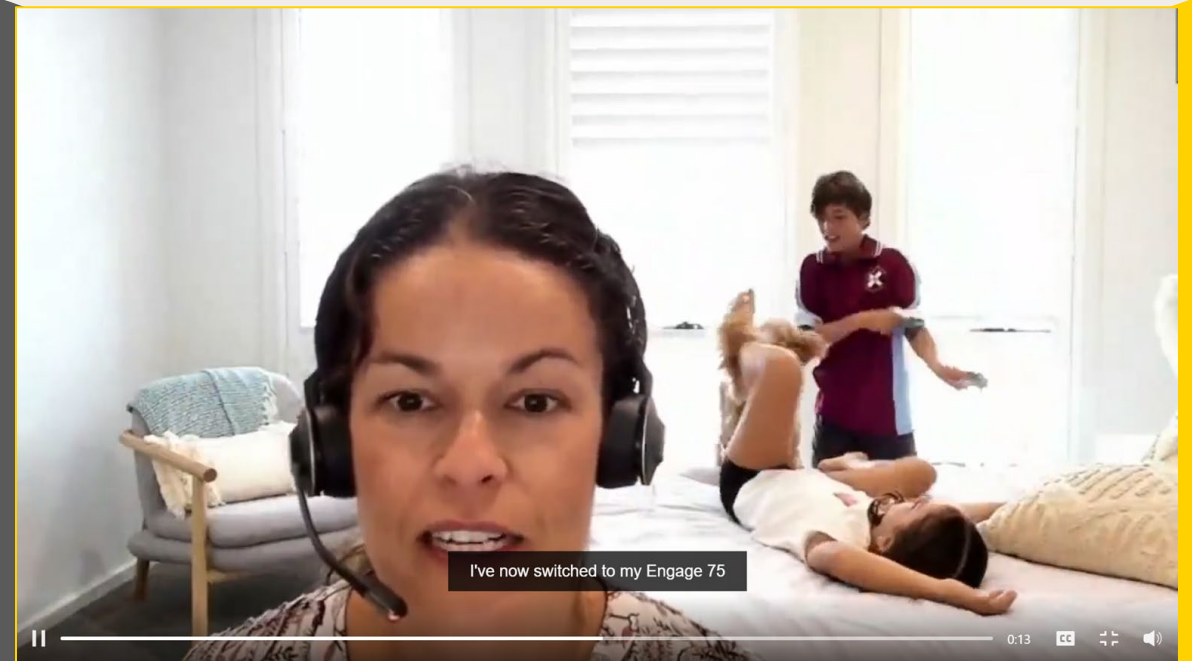


Convertible proporciona la máxima libertad; elección entre Gancho para la oreja, banda para el cuello o diadema



Diadema mono

¡La lucha de los usuarios es real!



Engage 50 – Auriculares profesionales



Micrófono de Open Office premium

3 micrófonos filtran el ruido de fondo para conversaciones nítidas



Claridad profesional del habla

Altavoces optimizados para la calidad del habla



Comodidad de uso ligero durante todo el día
21-83g, baja presión



Protege el bienestar auditivo

SafeTone 2.0 protección



Disuadir las interrupciones

Busylight en el auricular y el brazo del micrófono



Control de llamadas con análisis

Para tomar decisiones basadas en datos en tiempo real



Los análisis mejoran las experiencias de los agentes y los clientes

Headsets Engage 50



Controlador opcional



Monitoreo de ruido

Realice un seguimiento de los niveles de dB y tome medidas específicas



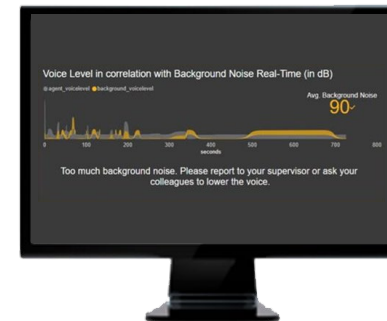
Flujo de conversación

¿Quién habla?
Agente, cliente, diafonía, silencio



Patrones de comportamiento

Aumente la visibilidad para comprender el silenciamiento y la relación con la AHT y la productividad

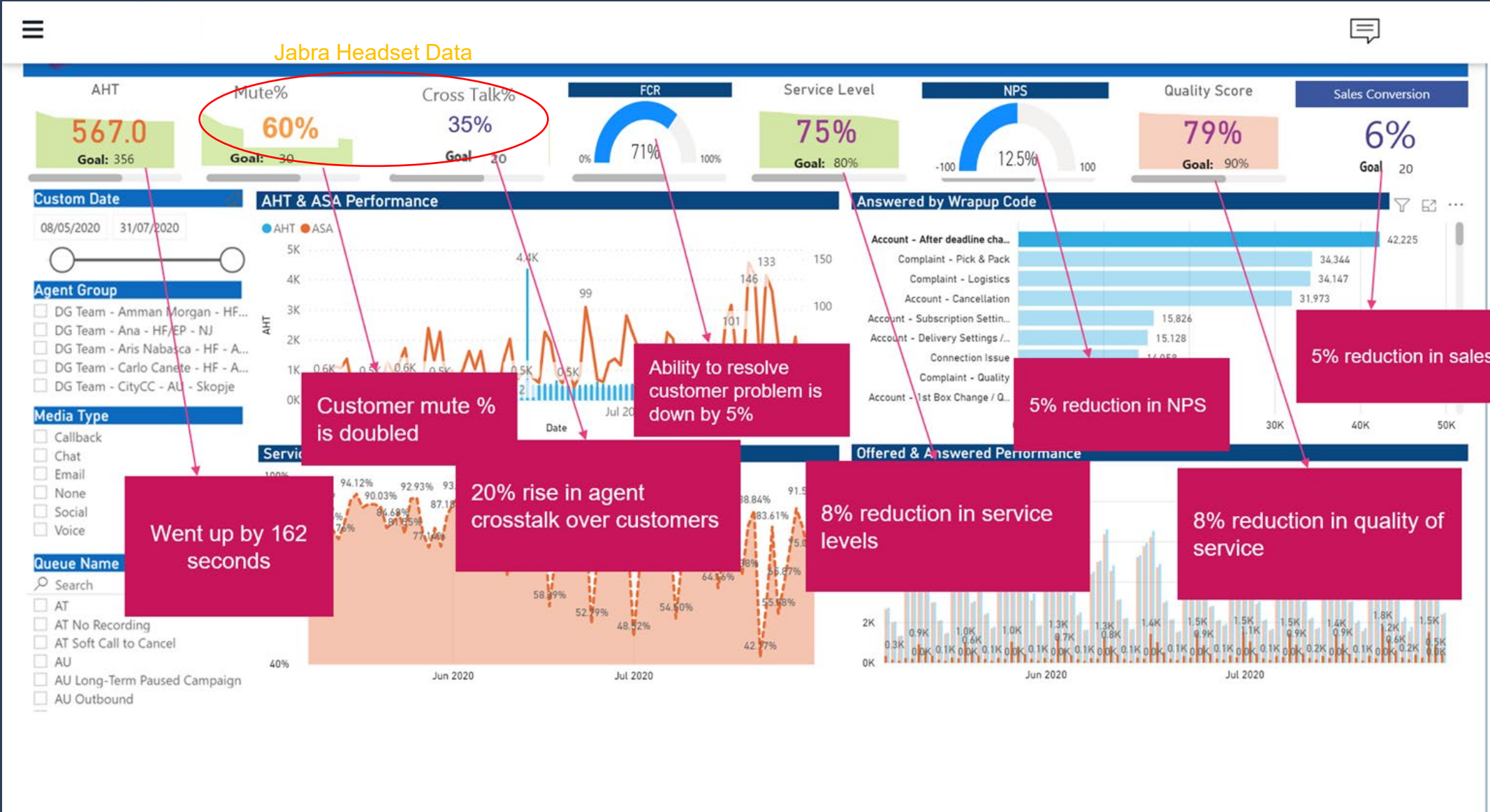


Guía de micrófono

Para la mejor cancelación de ruido y datos para análisis de voz, traducción, etc.



Examinar el comportamiento de los agentes al borde para entrenarlos

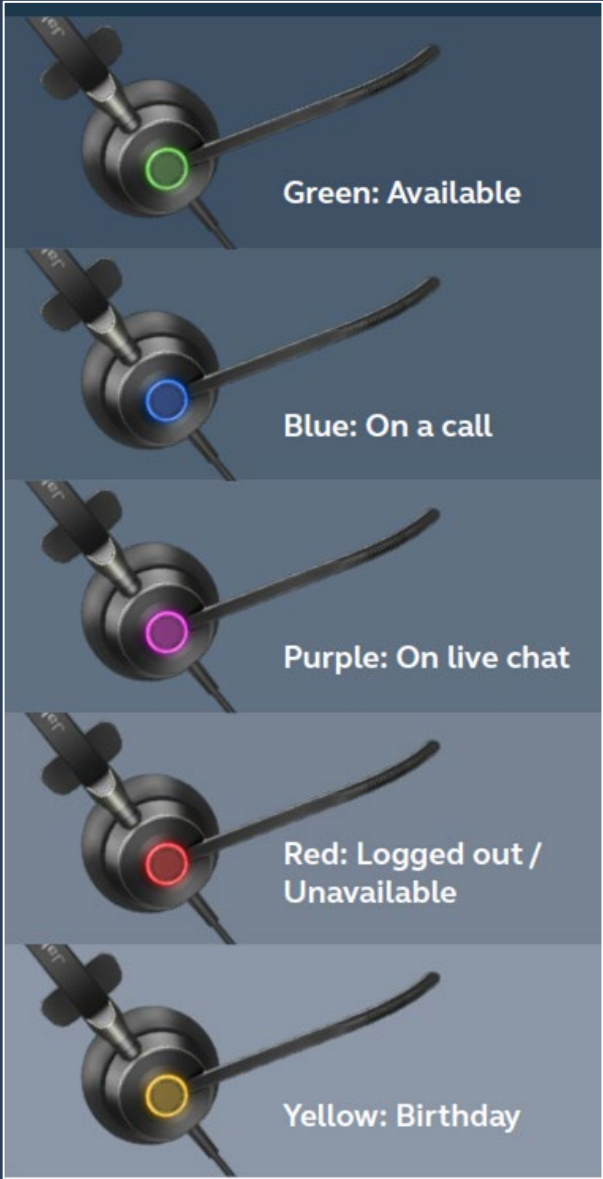
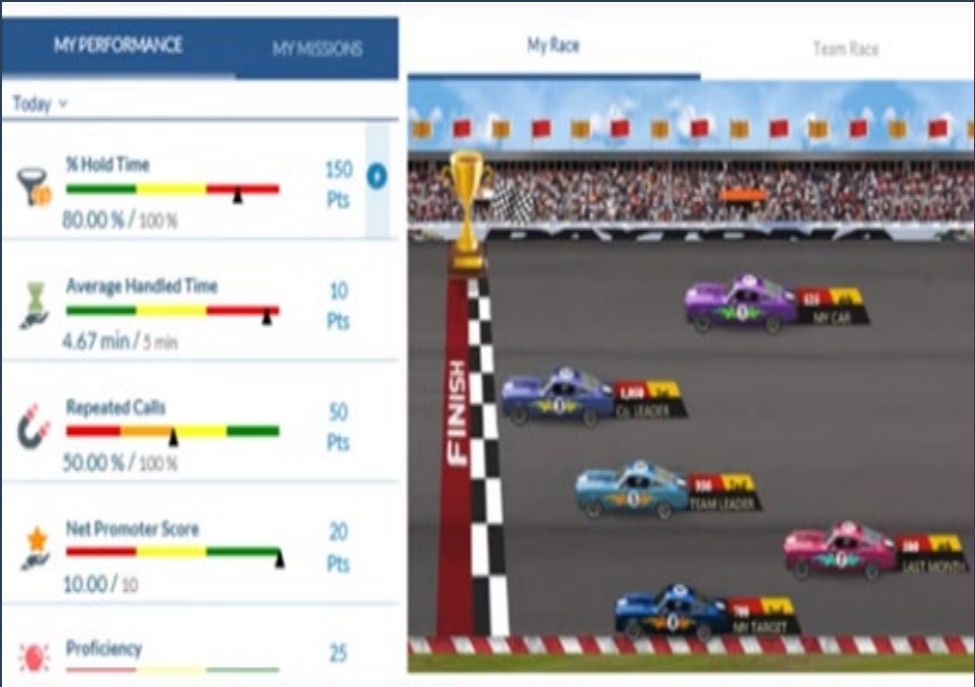
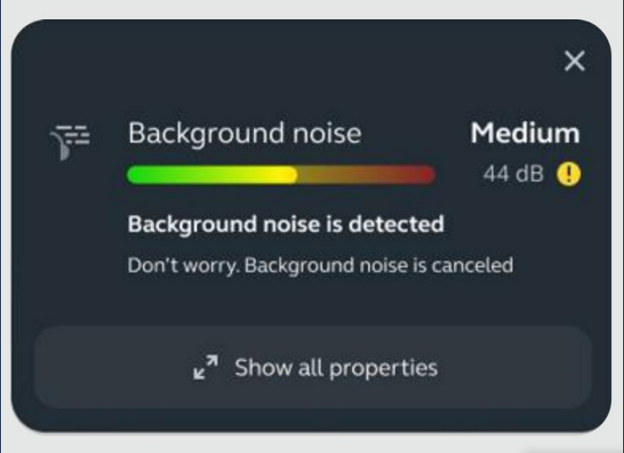


Personalice o gamifique para mejorar la gestión de la fuerza laboral

Headset Engage 50



Controlador
opcional



Ejemplo de coaching en tiempo real

salesforce



Amazon Connect

Mitigue instantáneamente el ruido de fondo

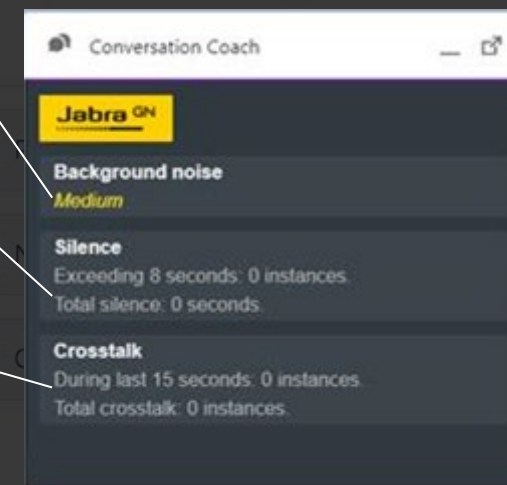
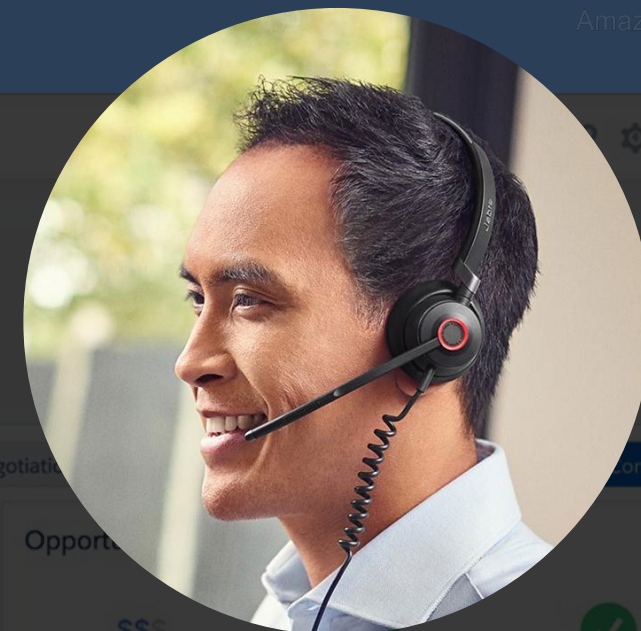
Indicación del nivel de ruido de fondo como umbral de dB definido por el administrador: 'Bajo', 'Medio' o '**Alto**'

Alerta al usuario con demasiado silencio

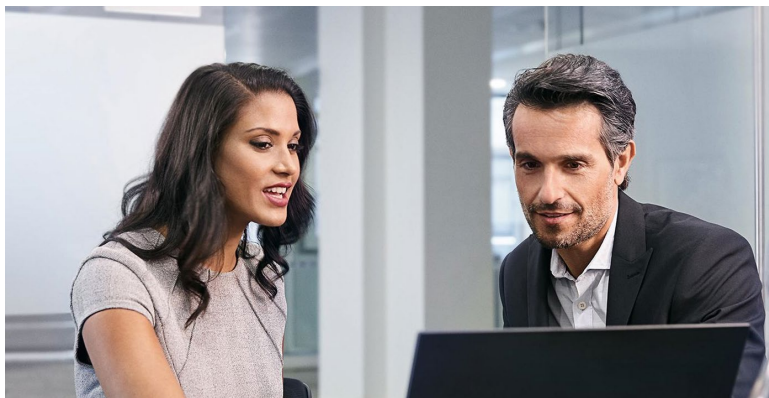
Advertencia cuando el silencio en una llamada excede una cantidad de segundos definida por el administrador

Evite la diafonía excesiva

Advertencia cuando la diafonía en una llamada excede una cantidad de segundos definida por el administrador



Administre sus dispositivos de forma remota



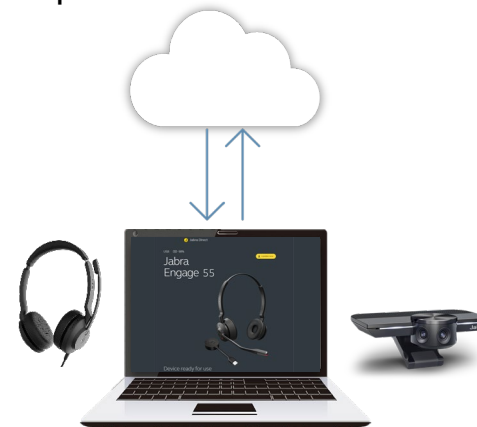
JABRA XPRESS

Gestión y análisis de activos centrales para una implementación, mantenimiento y actualizaciones masivas, eficientes



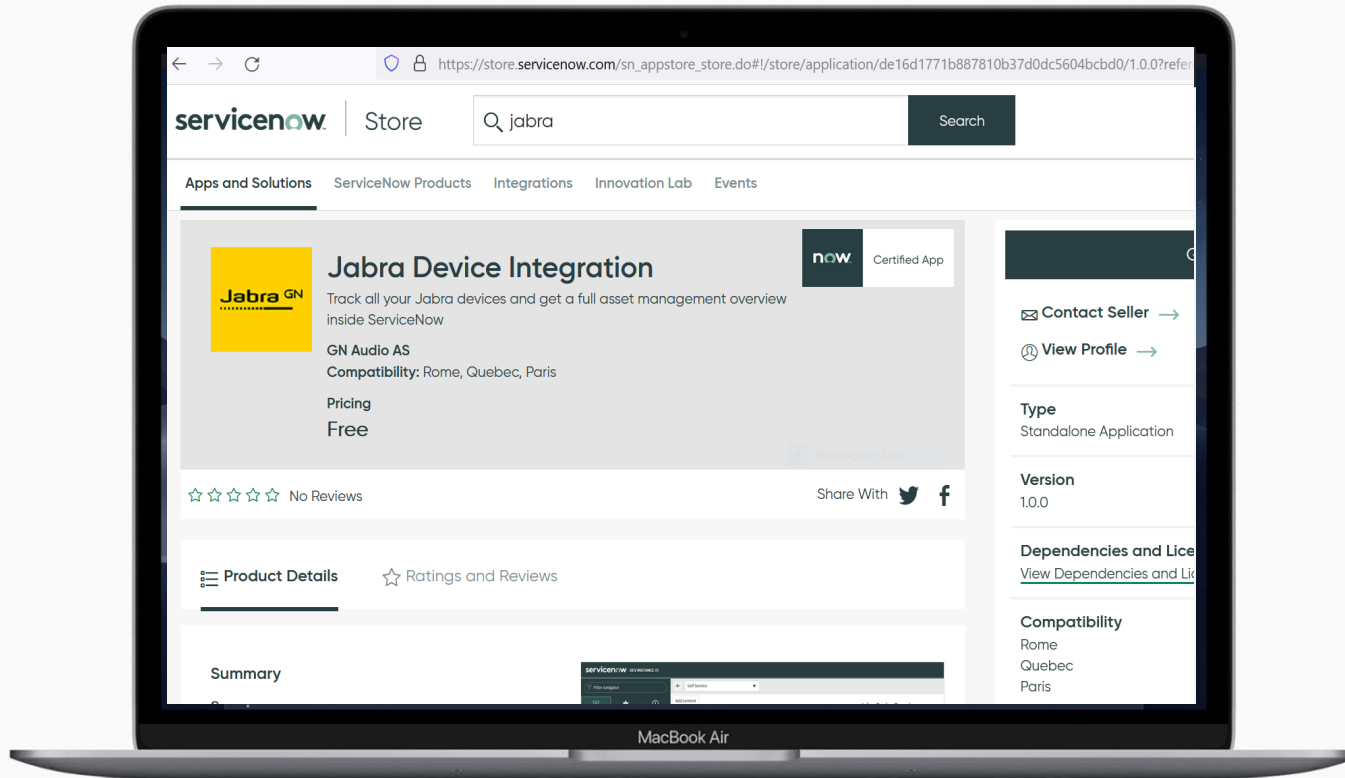
JABRA DIRECT

Actualización y personalización de dispositivos de usuario

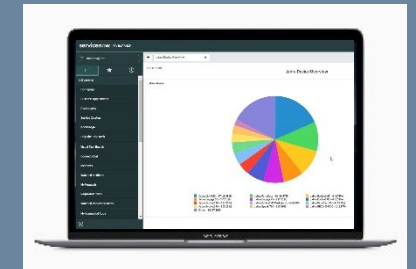




Ejemplo de supervisión



Información sobre dispositivos y firmware de todos los dispositivos USB de Jabra: vídeo y audio



Análisis de dispositivos de los dispositivos Jabra Engage: ruido de fondo y exposición de audio.

The screenshot shows the Jabra Engage app interface. It displays a list of devices with columns for 'Device Name', 'Status', 'Firmware Version', and 'Audio Quality'. The 'Audio Quality' column shows a green indicator for 'Good' and a red indicator for 'Poor'.



GRACIAS

Mauricio Moreno
mmoreno@jabra.com